

平成 27 年 7 月吉日

全東信加盟店の皆様

株式会社全東信

「iOS 版全東信ペイ」PIN パッドのケーブル交換についてのご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社スマートフォン決済システム「全東信ペイ」のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社「iOS 版全東信ペイ」PIN パッドの接続不良問題に関しましては、多大なご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

ようやくその原因がケーブルにあることが判明いたしましたので、問題解決策として、下記の通り、ご案内申し上げます。

加盟店様におかれましては、お忙しいところ大変恐縮でございますが、ご協力賜りますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. PIN パッド接続不良に関する発生事象と原因について

【事象】 PIN パッドと iPad mini 間の接続処理がエラーとなり、クレジットカード等を読み取ることができない事象が発生しております。

【原因】 iPad mini および iPad に限って、イヤホンジャックとケーブルの仕様が他のタブレットと差異があることにより、当該事象が発生いたします。

2. 専用ケーブルへの交換のお願い

上記事象の対応策として、「iOS 版全東信ペイ」PIN パッドの「専用ケーブル」を作成しましたので、現在、ご利用中のケーブルから同封の新しい専用ケーブルに交換いただきますようお願い申し上げます。

【現在ご使用のケーブル】 : 黒色ケーブル

【今回送付するケーブル】 : 白色ケーブル

3. 既存ケーブルの取扱い

現在、ご使用いただいているケーブル（黒色）につきましては、破棄いただきますようお願い申し上げます。

4. 初回使用時のお願い

今回、送付したケーブル（白色）を使用する場合、初回時のみ下記の通り、操作いただきますようお願い申し上げます。

- ① PIN パッドの電源を OFF にします。
- ② PIN パッドに専用ケーブル（白色）を接続します。
- ③ 専用ケーブル（白色）を iPad mini（タブレット）に接続します。
- ④ PIN パッドの電源は自動的に ON になります。

5. ケーブル交換のお問い合わせについて

ケーブル交換に関するお問い合わせにつきましては、以下までお問い合わせいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

■アプリや接続機器に関するお問い合わせ
リンク・プロセッシング サービスデスク
0120-964-036 (24時間365日対応)

■その他、カードに関するお問い合わせ
全東信 大阪本社：06-4704-4681
全東信 東京支社：03-3538-5150
(10:00~18:00(土日祝日を除く))

6. 同梱物について

今回お送りしている同梱物については、以下の通りですので、ご確認ください。

- | | |
|---------------------------------------|----|
| ①「iOS版全東信ペイ」PINパッドの
ケーブル交換についてのご案内 | 1通 |
| ②専用ケーブル | 1本 |

以上